

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Junio 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

WiraWasi MSP EIRL (en adelante, "WiraWasi MSP"), con domicilio en Perú, brinda servicios de tecnología, soporte técnico, administración de infraestructura tecnológica, servicios cloud, consultoría de seguridad informática y servicios relacionados.

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web, portal de clientes, formularios de contacto, sistema de tickets, correo electrónico y demás servicios proporcionados por WiraWasi MSP.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar la siguiente información:

- Nombres y apellidos.
- Razón social.
- Documento de identidad o RUC.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección comercial.
- Información de facturación.
- Historial de tickets de soporte.
- Información técnica relacionada con servicios contratados.
- Direcciones IP y registros de acceso.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestionar la relación comercial con nuestros clientes.
- Proporcionar soporte técnico.
- Administrar servicios contratados.
- Emitir comprobantes de pago.
- Gestionar solicitudes, consultas y reclamos.
- Mantener comunicaciones relacionadas con los servicios contratados.
- Cumplir obligaciones legales y tributarias.

4. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

WiraWasi MSP implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información frente a accesos no autorizados, alteración, divulgación o destrucción.

5. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

No comercializamos ni vendemos información personal.

La información podrá ser compartida únicamente cuando:

- Sea requerida por autoridad competente.
- Sea necesaria para cumplir obligaciones legales.
- Sea indispensable para la prestación de servicios tecnológicos contratados.

6. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales correspondientes.

7. DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación u oposición mediante solicitud enviada a:

franzconcha@wirawasi.com

8. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

WiraWasi MSP podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Las modificaciones serán publicadas en los medios oficiales correspondientes.

9. CONTACTO

Correo electrónico:

franzconcha@wirawasi.com

Sitio web:

<https://wirawasi.com>