

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Última actualización: Junio 2026

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan la contratación y utilización de los servicios ofrecidos por WiraWasi MSP EIRL (en adelante, "WiraWasi MSP").

Al contratar cualquiera de nuestros servicios, el cliente acepta las condiciones aquí establecidas.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

WiraWasi MSP podrá brindar, entre otros:

- Servicios administrados de tecnología (Managed Services).
- Soporte técnico remoto y presencial.
- Administración de infraestructura tecnológica.
- Administración de servicios cloud.
- Seguridad informática.
- Consultoría tecnológica.
- Implementación de soluciones tecnológicas.
- Servicios relacionados con continuidad operativa y respaldo de información.

3. REGISTRO DEL CLIENTE

El cliente es responsable de proporcionar información veraz, completa y actualizada.

WiraWasi MSP podrá solicitar documentación adicional para validar la identidad o representación legal del cliente.

4. ALCANCE DEL SOPORTE

Los servicios de soporte serán prestados según el plan contratado.

El cliente deberá proporcionar la información necesaria para la atención de incidentes y solicitudes.

La atención podrá realizarse mediante:

- Portal de clientes.
- Sistema de tickets.
- Correo electrónico.
- Herramientas de acceso remoto autorizadas.
- Canales previamente definidos entre las partes.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente se compromete a:

- Utilizar los servicios de manera lícita.
- Mantener actualizada su información de contacto.
- Proteger sus credenciales de acceso.
- Notificar incidentes de seguridad conocidos.
- Colaborar razonablemente durante la prestación del servicio.

6. FACTURACIÓN Y PAGOS

Los servicios contratados serán facturados según las condiciones comerciales acordadas.

Los pagos podrán realizarse mediante:

- Transferencia bancaria.
- Yape.
- Plin.
- Enlaces de pago autorizados.
- Otros medios aprobados por WiraWasi MSP.

La falta de pago podrá generar restricciones, suspensión temporal o interrupción de los servicios asociados.

7. SUSPENSIÓN DE SERVICIOS

WiraWasi MSP podrá suspender temporalmente servicios cuando:

- Existan pagos vencidos.
- Se detecte uso indebido.
- Existan riesgos de seguridad que comprometan la operación.
- Sea requerido por obligación legal o contractual.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

WiraWasi MSP aplicará medidas razonables de seguridad para proteger la información administrada dentro del alcance de los servicios contratados.

Ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta frente a todos los riesgos existentes.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

WiraWasi MSP no será responsable por:

- Interrupciones originadas por terceros proveedores.
- Fallas de Internet.

- Eventos de fuerza mayor.
- Ataques externos fuera de su control razonable.
- Pérdida de información ocasionada por acciones del cliente o terceros no autorizados.

La responsabilidad total de WiraWasi MSP estará limitada al valor efectivamente pagado por el cliente por los servicios involucrados durante el período correspondiente.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda documentación, metodologías, procedimientos, informes y materiales desarrollados por WiraWasi MSP continuarán siendo propiedad de WiraWasi MSP, salvo acuerdo escrito en contrario.

11. MODIFICACIONES

WiraWasi MSP podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario para reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación vigente de la República del Perú.

13. CONTACTO

Correo electrónico:
franzconcha@wirawasi.com

Sitio web:
<https://wirawasi.com>

Portal de Clientes:
<https://clientes.wirawasi.com>